

Số: 595 /KH-UBND

Trung Sơn, ngày 03 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn phường Trung Sơn đến năm 2025,
định hướng đến năm 2030

Thực hiện Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 5447/QĐ-UBND ngày 22/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa (Phiên bản 2.0); Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 30/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Thanh Hóa (Phiên bản 1.0). UBND phường ban hành Kế hoạch với nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chuyển đổi số nhằm thu hẹp khoảng cách số giữa khu vực nông thôn và thành thị; thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và chuyển đổi số trong chính quyền cấp phường, cấp khu phố để phục vụ và tương tác với người dân, doanh nghiệp tốt hơn, nâng cao kỹ năng số cho người dân, mở rộng cơ hội tiếp cận với công nghệ số, giúp người dân dễ dàng giới thiệu, quảng bá các sản phẩm và các nét văn hóa đặc trưng của địa phương trên môi trường số.

- Thay đổi nhận thức của cộng đồng, tư duy và ý chí quyết tâm của hệ thống chính trị trong tiếp cận, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông có vai trò quyết định trong chuyển đổi số tại đơn vị.

- Sử dụng các nền tảng công nghệ số nhằm thúc đẩy chuyển đổi số nhanh hơn, giảm chi phí, tăng hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Cụ thể hóa và triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đề ra trong Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các Quyết định, Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành.

- Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên cơ sở bám sát Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp phường.

- Xác định các nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị để áp dụng, triển khai giúp thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội dựa trên công nghệ số.

- Có sự tham gia tích cực, toàn diện của hệ thống chính trị, các tổ chức, cá nhân tại địa phương. Định kỳ hàng tháng có kiểm tra, báo cáo đánh giá và công bố kết quả thực hiện cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị.

- Huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực thúc đẩy phát triển các

nền tảng công nghệ số, nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường, khu phố; Tập dụng, huy động tối đa nguồn lực xã hội hóa phục vụ chuyển đổi số của địa phương.

II. CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. Mục tiêu chung

- Đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm đổi mới phương thức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp và hoạt động của các cơ quan, đơn vị; tạo chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của các ngành, các sản phẩm, các doanh nghiệp và nền kinh tế của phường; tạo nền tảng để thúc đẩy hình thành và phát triển các ngành, lĩnh vực mới, đẩy nhanh tiến trình xây dựng xã hội văn minh, hiện đại, tiên bộ; tăng cường củng cố quốc phòng - an ninh.

- Phấn đấu đến năm 2025, 100% phường hoàn thành chuyển đổi số theo Bộ tiêu chí đánh giá chuyên đổi số tỉnh Thanh Hóa; phường đứng trong nhóm đầu về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Chỉ tiêu đến năm 2025

2.1.1. Về chính quyền số

- Khai thác, sử dụng thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được kết nối, chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu của tỉnh và cơ sở dữ liệu Quốc gia.

- Tối thiểu 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý được thực hiện thông qua môi trường mạng và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện giải quyết trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và trên các phương tiện truy cập (bao gồm cả thiết bị di động).

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất.

- 90% người dân, doanh nghiệp trở lên hài lòng với kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước.

- Hệ thống đài truyền thanh phường lắp đặt và sử dụng hệ thống đài truyền thanh thông minh.

2.1.2. Về kinh tế số

- Doanh nghiệp chuyển đổi số chiếm 50% trở lên trong tổng số doanh nghiệp có phát sinh thuế.

- 100% phường đăng ký tối thiểu một sản phẩm nông sản hoặc các mặt hàng tiêu thủ công nghiệp đặc thù của địa phương để xây dựng thương hiệu và đưa lên sàn thương mại điện tử.

- 100% doanh nghiệp, hợp tác xã, trang trại, làng nghề sản xuất, được tiếp cận chương trình hỗ trợ chuyển đổi số; các sản phẩm nông nghiệp chủ lực, các sản phẩm OCOP được gắn mã QR truy xuất nguồn gốc.

2.1.3. Về xã hội số

- Phổ cập dịch vụ Internet băng rộng cáp quang; phổ cập dịch vụ mạng di

động 4G/5G.

- 100% phường hoàn thành chuyển đổi số, theo Bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa.

- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt 50% trở lên.

- Chuyển đổi số trong các lĩnh vực ưu tiên:

- + Lĩnh vực Y tế: Triển khai nền tảng hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa; đến năm 2025 có 100% cơ sở y tế có bộ phận hỗ trợ khám bệnh từ xa; sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử. Phát triển các ứng dụng cung cấp kiến thức phòng bệnh, chăm sóc sức khỏe để người dân tra cứu thông tin và thực hiện.

- + Lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số để đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học; Ứng dụng, phát triển nền tảng hỗ trợ dạy và học từ xa, ứng dụng công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; xây dựng cơ sở dữ liệu tài liệu, giáo trình điện tử và chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập; ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý giáo dục trong các cơ sở giáo dục. Đến năm 2025, 100% các trường học, cơ sở giáo dục số hóa tài liệu, giáo trình; 100% học sinh các cấp được tiếp cận Internet và kho học liệu trực tuyến; xây dựng cổng thư viện số (giáo trình, bài giảng, học liệu số) và hệ thống học trực tuyến tại các trường học.

- + Lĩnh vực Nông nghiệp: Thực hiện chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số để tự động hóa các quy trình sản xuất; quản lý, giám sát truy xuất nguồn gốc, xuất xứ, chỉ dẫn địa lý, kịp thời dự báo, cảnh báo thị trường; xây dựng hệ sinh thái nông nghiệp số; đưa các sản phẩm nông nghiệp của phường lên các trang thương mại điện tử; Thúc đẩy cung cấp thông tin về môi trường, thời tiết, chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng.

- + Lĩnh vực Văn hoá, thông tin và truyền thông: Xây dựng và triển khai các sản phẩm số về các di tích lịch sử văn hóa, danh lam, thắng cảnh, các khu, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch trên địa bàn trên không gian mạng; Số hóa quy trình sản xuất chương trình phát thanh, truyền hình; ứng dụng công nghệ số trong thực hiện triển lãm.

- + Lĩnh vực an ninh, trật tự: Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu số về an ninh, trật tự trên địa bàn tích hợp với Trung tâm điều hành đô thị thông minh cấp phường.

- + Thực hiện thanh toán một số dịch vụ công thiết yếu qua hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt, như: phí bảo vệ môi trường, phí sử dụng điện, nước, thanh toán học phí và các khoản thu khác trong các trường học, thanh toán viện phí,...

2.2. Đến năm 2030

2.2.1. Về chính quyền số:

- 70% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý được thực hiện thông qua môi trường mạng và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 98% người dân, doanh nghiệp trở lên hài lòng với kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước.

2.2.2. Về kinh tế số

- Doanh nghiệp chuyển đổi số chiếm trên 80% trở lên tổng số doanh nghiệp có phát sinh thuế.

2.2.3. Về xã hội số

- Xây dựng Phường thành phường đô thị thông minh.

- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử từ 80% trở lên.

III. NHIỆM VỤ

1. Đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về chuyển đổi số

- Đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, xác định vai trò trách nhiệm và tính tiên phong của người đứng đầu, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao nhận thức, xác định vai trò trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong hoạt động chuyển đổi số.

- Chuyển đổi nhận thức cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân; xác định được tầm quan trọng của chuyển đổi số trong tình hình mới.

- Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin - viễn thông, đặc biệt là nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong cả khối chính quyền và doanh nghiệp.

2. Bảo đảm môi trường, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số

- Xây dựng chính sách khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trong khai thác hoặc cung cấp các dịch vụ số nhằm đổi mới quản lý, nâng cao năng lực sản xuất và cạnh tranh của các tổ chức, doanh nghiệp.

- Xây dựng chính sách khuyến khích người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ, dịch vụ thông minh vào cuộc sống để nâng cao chất lượng sinh hoạt, học tập và làm việc.

- Đẩy mạnh thực hiện hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo hướng dẫn tại Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

3. Hoàn thiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

a) Phát triển hạ tầng chính quyền số:

- Tiếp tục triển khai mô hình phòng họp thông minh, kết hợp hội nghị trực tuyến hướng đến mục tiêu họp không tập trung, họp không giấy tờ.

- Kết nối hệ thống mạng giữa khối Đảng với khối Chính quyền và đưa vào sử dụng để trao đổi một số nội dung cần thiết nhằm phát huy hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành.

b) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thông minh, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Phối hợp Văn phòng UBND thành phố hợp nhất, nâng cấp Cổng Dịch vụ công tỉnh với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh, cấp thành phố, cấp phường để tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thanh Hóa.

- Đào tạo tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức quản lý, khai thác, sử dụng hiệu quả tại Bộ phận một cửa phường.

- Truyền truyền, vận động tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thụ hưởng các tiện ích, tiện lợi, nhanh chóng, minh bạch.

c) Đẩy mạnh ứng dụng, triển khai các hệ thống thông tin nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị toàn phường.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của phường.

- Đẩy mạnh, khai thác hiệu quả các ứng dụng dùng chung của hệ thống thông tin chính quyền điện tử (phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chữ ký số, thư điện tử, một cửa điện tử, các ứng dụng chuyên ngành,...).

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước.

- Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

d) Xây dựng dữ liệu trong các cơ quan nhà nước, kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, khai thác, sử dụng hiệu quả.

đ) Áp dụng công nghệ mới về truyền thông xã hội, cung cấp thông tin và dịch vụ hành chính công một cách đơn giản, thuận tiện trên di động (Mobile), phân tích dữ liệu lớn (Big Data Analytics), trí tuệ nhân tạo (AI), thực tế ảo/ thực tế tăng cường (VR/AR) để thực hiện chuyển đổi số toàn diện của cơ quan nhà nước và cung cấp trải nghiệm tốt nhất, thân thiện nhất cho người dùng.

e) Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ.

f) Đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức; đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ ra quyết định quản lý nhanh chóng, hiệu quả cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

4. Phát triển kinh tế số

a) Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi sang kinh tế số cho doanh nghiệp xây dựng kế hoạch phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, kinh tế số; tính cấp thiết của chuyển đổi số; xây dựng lộ trình chuyển đổi sang kinh tế số; chia sẻ kinh nghiệm, các bài học thành công, thất bại khi chuyển đổi kinh tế số cho các doanh nghiệp trên địa bàn phường.

b) Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử

- Tổ chức kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể tạo thành các chuỗi liên kết từ sản xuất đến tiêu dùng.

- Đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử cho các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, các doanh nghiệp vừa và nhỏ

trên địa bàn phường.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể tham gia sàn giao dịch điện tử nông sản Thanh Hóa (<https://nongsanantoanthanhhoa.vn>); hỗ trợ sản phẩm OCOP trên Cổng thông tin thương mại điện tử: <http://ketnoiocop.vn>.

- Triển khai giải pháp hỗ trợ truy xuất nguồn gốc thông qua việc gắn tem số (bằng mã QR-Code, ứng dụng công nghệ Blockchain) đối với các sản phẩm đặc trưng của địa phương để tạo niềm tin cho khách hàng; thiết lập kênh thông tin hỗ trợ quảng bá, xây dựng thương hiệu của phường.

c) Thúc đẩy chuyển đổi số trong các doanh nghiệp

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, các hộ kinh doanh cá thể chuyển đổi sang sản xuất sản phẩm, cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số.

- Tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp thay đổi quy trình sản xuất, tăng cường ứng dụng các giải pháp công nghệ hiện đại, sáng tạo các mô hình sản xuất mới phù hợp, hiệu quả.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp đánh giá lại phương thức sản xuất, kinh doanh, đánh giá lại chuỗi giá trị, mô hình kết nối với khách hàng để chuyển đổi sang phương thức sản xuất kinh doanh mới hiệu quả.

d) Phát triển doanh nghiệp số

- Tập trung thu hút, phát triển các doanh nghiệp công nghệ thông tin tạo sự phát triển đột phá thúc đẩy phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp sáng tạo.

- Thu hút các doanh nghiệp đầu tư để sản xuất các thiết bị số như điện thoại thông minh, tivi thông minh, máy tính bảng, các thiết bị IoT, ... để phục vụ nhu cầu của xã hội, đáp ứng được các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Khuyến khích các doanh nghiệp thương mại, dịch vụ lớn trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội chuyển hướng hoạt động sang lĩnh vực công nghệ số.

- Các doanh nghiệp khởi nghiệp ứng dụng công nghệ số để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới trong các ngành, lĩnh vực kinh tế - xã hội.

- Các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới, sáng tạo về công nghệ số.

5. Phát triển xã hội số

a) Phát triển công dân số:

- Tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia các hoạt động trên môi trường số một cách sâu rộng, như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trực tuyến, phản ánh, tương tác với chính quyền...; khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước tiên phong, gương mẫu thanh toán không dùng tiền mặt.

- Từng bước cung cấp dữ liệu mở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân tiếp cận, khai thác thông tin.

- Triển khai thí điểm chuyển đổi số phường đánh giá, rút kinh nghiệm, triển khai nhân rộng trên địa bàn phường.

- Phổ cập các kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, an toàn thông tin, giao

dịch điện tử đến mọi tầng lớp nhân dân.

b) Xây dựng Hệ sinh thái xã hội số lấy công dân làm trung tâm trọng tâm xây dựng và phát triển giáo dục số, y tế số, thông tin số:

- Đẩy mạnh giao tiếp xã hội thông qua các mạng xã hội, các ứng dụng; ưu tiên các dịch vụ như: tư vấn pháp lý, giáo dục, y tế, an sinh xã hội, hành chính công, văn hoá, du lịch, môi trường, ...

- Triển khai Ứng dụng Công dân số trở thành hệ sinh thái hành chính công hội tụ nhiều tiện ích: thông tin số, y tế số, giáo dục số, các dịch vụ an sinh xã hội.

- Tổ chức vận động, tuyên truyền sử dụng ứng dụng Chuyển đổi số trên điện thoại thông minh (App công dân số) đến từng hộ gia đình người dân.

c) Xây dựng văn hoá số: Tuyên truyền trong xã hội, giáo dục trong nhà trường quy tắc ứng xử, chuẩn mực đạo đức của con người trong môi trường số, trên không gian mạng.

6. Phát triển hạ tầng số và bảo đảm an toàn thông tin

a) Phát triển hạ tầng số dùng chung:

- Chú trọng phát triển hạ tầng thông tin, viễn thông tạo nền tảng chuyển đổi số, từng bước phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.

Tập trung nâng cấp mạng di động 4G; tích cực triển khai hạ tầng mạng di động 5G; phấn đấu đến năm 2025 phủ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh để phục vụ quá trình chuyển đổi số.

- Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước tới phường.

b) Phát triển kho dữ liệu dùng chung và dữ liệu mở:

- Xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai, xây dựng bản đồ quy hoạch sử dụng đất, bản đồ quỹ đất, chia sẻ dữ liệu và bản đồ nền địa lý tập trung về Trung tâm dữ liệu lớn của tỉnh.

- Số hóa và đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu kết quả thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu hộ tịch của phường.

- Xây dựng và phát triển kho dữ liệu dùng chung, kho dữ liệu mở theo chương trình chung của Trung ương và tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân tham gia khai thác dữ liệu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

c) Bảo đảm an toàn, an ninh mạng:

- Bổ sung, nâng cấp các thiết bị dịch vụ an toàn bảo mật cho các hệ thống CNTT của các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn.

- Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ chuyên trách về an toàn thông tin, có chuyên môn sâu, có bản lĩnh chính trị để vận hành, khai thác, bảo đảm an toàn thông tin phục vụ chuyển đổi số của phường.

- Đào tạo, hướng dẫn kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức của phường.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức tự bảo vệ tính riêng tư cá nhân trên môi trường số.

7. Một số lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số

7.1. Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế

- Nghiên cứu, triển khai ứng dụng nền tảng hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa, giúp giảm tải các cơ sở y tế, hạn chế tiếp xúc đông người, giảm nguy cơ lây nhiễm chéo và thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân; 100% các cơ sở y tế có bộ phận hỗ trợ khám bệnh từ xa; thúc đẩy chuyển đổi số ngành y tế.

- Nghiên cứu, xây dựng và từng bước hình thành hệ thống chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh dựa trên các công nghệ số; ứng dụng công nghệ số toàn diện tại các cơ sở khám, chữa bệnh góp phần cải cách hành chính, giảm tải bệnh viện, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh; sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử tiến tới không sử dụng bệnh án giấy; thanh toán viện phí điện tử; hình thành các bệnh viện thông minh; xây dựng nền tảng quản trị y tế thông minh dựa trên công nghệ số; tích hợp thông tin, dữ liệu, hình thành cơ sở dữ liệu về y tế.

- Phát triển các ứng dụng cung cấp kiến thức phòng bệnh, khám bệnh và chăm sóc sức khỏe để người dân có thể tra cứu thông tin dễ dàng, hiệu quả.

- Căn cứ các quy định, văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế hướng dẫn cụ thể các quy định để tạo điều kiện cho khám, chữa bệnh từ xa, đơn thuốc điện tử, giúp người dân nhanh chóng được hỗ trợ từ bác sỹ, hiệu quả, giảm chi phí và thời gian vận chuyển bệnh nhân.

- Nghiên cứu giải pháp bác sỹ tư vấn, chăm sóc trực tuyến, hình thành hệ thống y tế hoàn chỉnh từ chăm sóc sức khỏe ban đầu đến khám và điều trị.

7.2. Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục

- Nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT, thống nhất nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ quản lý và giáo viên các trường học trên địa bàn phường.

- Xây dựng hạ tầng CNTT cho các trường theo hướng hiện đại, thiết thực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số để đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kết hợp học trên lớp và học trực tuyến.

- Phát triển nền tảng hỗ trợ dạy và học từ xa, ứng dụng triệt để công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; số hóa tài liệu, giáo trình; xây dựng nền tảng chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập theo cả hình thức trực tiếp và trực tuyến. Phát triển công nghệ phục vụ giáo dục, hướng tới đào tạo cá thể hóa.

- Các cơ sở giáo dục triển khai công tác dạy và học từ xa. Ứng dụng công nghệ số để giao bài tập về nhà và kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trước khi đến lớp học.

- Hoàn thiện và triển khai sử dụng rộng rãi Hệ thống phần mềm quản lý giáo dục với các phân hệ quản lý mầm non, quản lý tiểu học, quản lý trung học cơ sở và quản lý trung học phổ thông.

- Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, biên lai điện tử trong giáo dục, đào tạo.

7.3. Chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp

- Phát triển nông nghiệp công nghệ cao theo hướng chú trọng nông nghiệp thông minh, có quy mô lớn, ứng dụng khoa học công nghệ trong sản xuất phục vụ đẩy mạnh xuất khẩu.

- Thực hiện chuyển đổi số trong nông nghiệp phải dựa trên nền tảng dữ liệu. Tập trung xây dựng các hệ thống dữ liệu lớn của ngành về đất đai, cây trồng, vật nuôi, thủy sản, ... Thúc đẩy cung cấp thông tin về môi trường, thời tiết, chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng.

- Ứng dụng công nghệ số để tự động hóa các quy trình sản xuất, kinh doanh; quản lý, giám sát nguồn gốc, chuỗi cung ứng sản phẩm, bảo đảm nhanh chóng, minh bạch, chính xác, an toàn, vệ sinh thực phẩm. Xem xét thử nghiệm triển khai sáng kiến “Mỗi nông dân là một thương nhân, mỗi hợp tác xã là một doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số” với mục tiêu mỗi người nông dân được định hướng, đào tạo ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, cung cấp, phân phối, dự báo (giá, thời vụ, ...) nông sản, đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử trong nông nghiệp.

- Thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ trong công tác quản lý; điều hành kịp thời phát triển nông nghiệp như dự báo, cảnh báo thị trường, quản lý quy hoạch.

7.4. Chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa, thông tin, du lịch

- Từng bước hoàn thành việc số hóa các dữ liệu về danh lam, thắng cảnh, văn hóa truyền thống, khu du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch (cơ sở lưu trú, nhà hàng, điểm mua sắm ...) lên hệ thống công nghệ thông tin du lịch tập trung của tỉnh.

- Tuyên truyền, khuyến khích các đơn vị cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch tham gia sử dụng khai thác các hệ thống công nghệ thông tin, ứng dụng du lịch thông minh do tỉnh, thành phố Sầm Sơn, phường đã đầu tư triển khai.

- Khuyến khích các điểm du lịch cung cấp dịch vụ Internet không dây (kết nối Wifi) miễn phí phục vụ du khách. Đẩy mạnh các dịch vụ thanh toán trực tuyến tại các điểm du lịch.

- Triển khai lắp đặt đài truyền thanh thông minh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông cấp thành phố, cấp phường

7.5. Chuyển đổi số trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường

- Triển khai số hóa thông tin, khai thác sử dụng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường; triển khai các giải pháp thông minh trong quan trắc, giám sát, quản lý, xử lý sự cố môi trường, cảnh báo sớm thiên tai do tỉnh đầu tư.

- Chủ động triển khai, ứng dụng các phần mềm quản lý chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn của ngành tài nguyên môi trường.

7.7. Chuyển đổi số trong lĩnh vực năng lượng

- Kết nối các đồng hồ đo điện số để cải thiện tốc độ và sự chính xác của hóa đơn, kịp thời xác định sự cố về mạng lưới, hỗ trợ người dùng tiết kiệm năng lượng và phát hiện ra các tổn thất, mất mát điện năng.

- Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trong các dịch vụ ngành điện, trước hết là thu tiền điện hàng tháng.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, hộ gia đình ứng dụng khai thác các nguồn năng lượng sạch như: năng lượng mặt trời, năng lượng gió.

7.8. Chuyển đổi số trong lĩnh vực sản xuất công nghiệp

- Ưu tiên thu hút các ngành công nghệ cao như công nghệ thông tin, viễn thông, công nghiệp điện tử, thiết bị tự động tích hợp trí tuệ nhân tạo, ... tạo ra các động lực mới cho tăng trưởng kinh tế của phường.

- Chuyển đổi số cho các lĩnh vực công nghiệp theo hướng nhà máy thông minh, ưu tiên các hoạt động sản xuất sử dụng nguồn nguyên liệu, năng lượng sạch, hạn chế chất thải ra môi trường. Trước hết tập trung vào số hóa hoạt động của nhà máy và hiện đại hóa quy trình hoạt

7.9. Chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng

- Triển khai ứng dụng toàn diện công nghệ số trong ngành tài chính, ngân hàng, thuế, kho bạc, Xây dựng nền tài chính điện tử, thiết lập nền tảng tài chính số hiện đại, bền vững.

- Các ngân hàng thương mại cung cấp dịch vụ ngân hàng số theo hướng phát triển đa dạng các kênh phân phối, đổi mới sáng tạo, tự động hóa quy trình.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong lĩnh vực hải quan thuế, kho bạc, tạo điều kiện thuận lợi, công khai, minh bạch, tiết kiệm thời gian, chi phí cho doanh nghiệp, người dân.

(Phụ lục phân công nhiệm vụ chuyển đổi số phường kèm theo)

IV. GIẢI PHÁP

1. Chuyển đổi nhận thức

- Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành.

- Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách. Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cam kết đổi mới, cho phép thử nghiệm cái mới, ứng dụng công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, liên kết các thành phần khác nhau theo mô hình kinh tế tuần hoàn; thúc đẩy phát triển công nghiệp sáng tạo trong ngành, lĩnh vực, địa phương mình phụ trách.

- Tổ chức các Hội nghị, hội thảo, các lớp đào tạo, tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức. Tổ chức các hội nghị, các lớp đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số cho các tổ chức, doanh nghiệp, trước hết là những người đứng đầu biết cách thức để thực hiện chuyển đổi số trong đơn vị.

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh, Cổng thông tin điện tử của phường; fanpage, băng zôn, pano, ...

- Lựa chọn một đơn vị khu phố, nhà trường để triển khai thử nghiệm công

tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân về sử dụng Internet, thư điện tử, giao dịch điện tử, mua bán trực tuyến, tham gia sàn giao dịch nông sản, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân,... Từ đó làm mô hình mẫu để các khu phố khác học tập, rút kinh nghiệm và tổ chức thực hiện.

2. Kiến tạo thể chế

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, các cơ chế chính sách của phường để đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong tiến trình chuyển đổi số, khuyến khích đổi mới, sáng tạo.

- Rà soát, đề xuất bổ sung các văn bản về doanh nghiệp, khởi nghiệp sáng tạo, thương mại, đầu tư, kinh doanh để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh doanh mới dựa trên công nghệ số, Internet và không gian mạng.

- Nghiên cứu các giải pháp khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân nghiên cứu, đầu tư, tài trợ, chuyên gia công nghệ cho chuyển đổi số; cung cấp, sử dụng các dịch vụ số trên địa bàn phường.

3. Phát triển hạ tầng và nền tảng số

- Phối hợp với các cơ quan phụ trách chuyên môn của thành phố, Viễn thông FPT trong việc xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên địa bàn phường; ưu tiên triển khai tại cơ quan nhà nước, trường học, bệnh viện...; phát triển hạ tầng mạng di động 5G; nâng cấp mạng di động 4G; triển khai các giải pháp để phủ cập điện thoại di động thông minh trên địa bàn phường.

- Phối hợp các đơn vị liên quan, chuyển đổi toàn bộ hệ thống công nghệ thông tin, Internet trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn phường sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6).

- Triển khai mở rộng và nâng cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng từ cấp phường đến khu phố, đảm bảo an toàn, phục vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và phát triển các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn phường.

- Triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, mở rộng đa dạng các đối tác, hình thức thanh toán và triển khai nhân rộng cho các loại hình dịch vụ (thanh toán điện, nước, học phí, viện phí, phí rác thải, thương mại điện tử, đấu giá tài sản, ...).

- Thúc đẩy việc áp dụng nền tảng mã địa chỉ bưu chính Vpostcode trong hoạt động thương mại điện tử và logistic.

- Phát triển nền tảng thông tin định danh cá nhân và kho dữ liệu số của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường, kết nối với Cổng Dịch vụ công trực tuyến, các hệ thống thông tin của các đơn vị như điện lực, cấp nước, môi trường đô thị, công chứng, ... tạo thuận lợi cho giao dịch điện tử giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước và các giao dịch điện tử dân sự khác.

- Phát triển hạ tầng kết nối mạng Internet vạn vật (IoT); xây dựng lộ trình và triển khai tích hợp cảm biến và ứng dụng công nghệ số vào các hạ tầng thiết yếu như giao thông, năng lượng, điện, nước, giám sát môi trường, an ninh - trật tự, dự báo ngập lụt,... để chuyển đổi thành một bộ phận cấu thành quan trọng

của hạ tầng số.

4. Thông tin và Dữ liệu số

Tạo lập các cơ sở dữ liệu của địa phương theo kế hoạch chương trình, dự án của Trung ương, của tỉnh, của thành phố hoặc của phường để sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu, dữ liệu mở; dữ liệu lớn và công cụ phân tích dữ liệu lớn phục vụ công tác quản trị, điều hành và khai thác cho chính quyền, người dân và doanh nghiệp.

5. Hoạt động chuyển đổi số

- Đối với chính quyền: Tăng cường các hoạt động triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước như: Thư điện tử; Hệ thống Quản lý văn bản điều hành; Chữ ký điện tử, chữ ký số; Các ứng dụng số cơ bản; Hệ thống thông tin báo cáo; Hội nghị truyền hình trực tuyến; Hoạt động kiểm tra thông qua môi trường số; Hệ thống Một cửa điện tử; Cổng dịch vụ công; ...

- Đối với doanh nghiệp: Phát triển doanh nghiệp công nghệ số, thúc đẩy hoạt động kinh doanh số, thương mại điện tử; đầu tư của doanh nghiệp cho nghiên cứu và phát triển, sử dụng công nghệ nền tảng mới; đóng góp của kinh tế số vào tổng sản phẩm trên địa bàn. Nâng cao tỉ trọng doanh thu trong lĩnh vực ICT (CNTT, viễn thông, Internet), thương mại điện tử; kinh doanh số, lĩnh vực kinh tế chia sẻ, mô hình kinh doanh mới. Hoạt động chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng, giao thông vận tải và logistics, năng lượng, sản xuất công nghiệp...

- Đối với người dân: Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng thiết bị số và truy cập mạng của người dân; sử dụng ứng dụng công dân để tương tác với chính quyền; ứng dụng các dịch vụ tài chính - ngân hàng điện tử trong xã hội; ứng dụng các dịch vụ y tế số cho người dân và xã hội; ứng dụng công nghệ số trong lĩnh vực nông nghiệp.

6. An toàn, an ninh mạng

- Định kỳ hàng năm, phối hợp UBND Thành phố để tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ tính riêng tư cá nhân cho cán bộ công chức trong các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn phường.

- Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ có chuyên môn cao vận hành, khai thác, đảm bảo an toàn thông tin cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; xây dựng chính sách thu hút nhân lực có trình độ cao về an toàn, an ninh mạng phục vụ trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Đảm bảo tối thiểu 10% tổng kinh phí triển khai dự án CNTT cho công tác đảm bảo an toàn thông tin, đáp ứng các quy định về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

7. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực

- Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn chuyên sâu, kỹ năng chuyên nghiệp về CNTT, về đảm bảo ATTT cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT. Ưu tiên lựa chọn hình thức thuê dịch vụ CNTT của các nhà cung cấp giải pháp chuyên nghiệp để giải quyết vấn đề khó khăn về nguồn nhân lực.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn cho người dân,

doanh nghiệp biết và sử dụng các ứng dụng CNTT, nhất là các ứng dụng dịch vụ công do các cơ quan nhà nước cung cấp. Tổ chức các hoạt động giới thiệu, hướng dẫn công nghệ số và kinh doanh số; đào tạo kỹ năng về kinh tế số....

V. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: Ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác. Ưu tiên kinh phí từ ngân sách nhà nước để phục vụ các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi nhận thức, kiến tạo thể chế, phát triển hạ tầng số, phát triển nền tảng số, tạo lập niềm tin, bảo đảm an toàn an ninh mạng, nghiên cứu phát triển và đổi mới sáng tạo trong môi trường số và chuyển đổi kỹ năng trong môi trường số và các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch này do cơ quan nhà nước chủ trì thực hiện.

2. Ưu tiên triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin, hợp tác công - tư, giao nhiệm vụ, hình thức đặt hàng tùy theo từng nhiệm vụ cụ thể. Huy động các nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác thông qua các chính sách khuyến khích, thu hút doanh nghiệp công nghệ số đầu tư phát triển chuyển đổi số.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường

Chỉ đạo, đôn đốc, điều phối chung việc triển khai thực hiện chương trình và các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn phường.

2. Bộ phận Văn hóa và Thông tin

- Là cơ quan thường trực, chủ trì tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án của các ngành, địa phương, định kỳ trước ngày 15/12 hàng năm báo cáo Chủ tịch UBND phường tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với bộ phận Tài chính - Kế hoạch xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số trình Chủ tịch UBND phường xem xét, phê duyệt.

- Hướng dẫn các khu phố xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025.

- Phối hợp, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho các cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của phường. Chủ trì triển khai các nhiệm vụ, giải pháp được phân công trong Kế hoạch này.

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số. Chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương điển hình về chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử phường; Đài Truyền thanh phường.

- Số hoá các quy trình sản xuất chương trình phát thanh. Đầu tư trang thiết bị công nghệ số tiên tiến phục vụ sản xuất chương trình, truyền dẫn, phát sóng.

3. Bộ phận Tài chính – Kế hoạch

- Tham mưu cho UBND phường cân đối, bố trí kinh phí phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của phường để thực hiện các dự án đầu tư xây dựng

chính quyền số do cơ quan nhà nước thực hiện đầu tư theo quy định pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai đẩy mạnh thu hút và sử dụng hiệu quả các nguồn lực cho hoạt động nghiên cứu, ứng dụng, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp sáng tạo, chuyển giao công nghệ.

- Phối hợp với các doanh nghiệp phường tham mưu UBND phường xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số doanh nghiệp trên địa bàn phường, giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030.

- Hướng dẫn các doanh nghiệp xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số trong doanh nghiệp, chuyển đổi số sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số, sản xuất thông minh thông qua thực hiện các cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao năng lực nội tại của các doanh nghiệp, khai thác tối đa quỹ phát triển khoa học, công nghệ của doanh nghiệp và các nguồn lực khác để tăng cường đầu tư cho các hoạt động chuyển đổi số.

- Hướng dẫn việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo quy định của pháp luật.

4. Văn phòng UBND phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy nhanh việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai các nhiệm vụ đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ công tác báo cáo, chỉ đạo, điều hành cho lãnh đạo phường.

- Tham mưu UBND phường ban hành Kế hoạch thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Tham mưu UBND phường tổ chức các chuyên đề tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số cho các cấp lãnh đạo từ cấp phường đến khu phố.

- Triển khai phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức, ... và phần mềm khen thưởng.

- Tổ chức phát động phong trào thi đua chuyển đổi số trong toàn phường. Lựa chọn, trình UBND phường khen thưởng cho các điển hình tiên tiến về chuyển đổi số.

Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp được phân công trong Kế hoạch này

7. Công an phường

- Triển khai kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; phục vụ công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư và phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp.

- Duy trì, triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng mô hình Camera giám sát an ninh, trật tự”.

10. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền sâu rộng về nội dung kế hoạch này và

các văn bản liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và nhân dân.

- Triển khai theo ngành dọc thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai chính quyền số, kinh tế số và xã hội số đến tận hội viên, đoàn viên và nhân dân.

11. Doanh nghiệp phường

- Làm đầu mối để hỗ trợ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số trong doanh nghiệp; đồng thời phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ, hỗ trợ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số trong doanh nghiệp.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số trong doanh nghiệp, chuyển đổi sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, sản xuất thông minh qua việc tái tư duy hướng kinh doanh, tái đánh giá chuỗi giá trị, tái kết nối với khách hàng và từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao năng lực nội tại của doanh nghiệp; khai thác tối đa các nguồn lực khác để tăng cường đầu tư cho các hoạt động chuyển đổi số.

12. Các doanh nghiệp CNTT trên địa bàn phường

- Tham gia làm nòng cốt triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tạo nền tảng chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trong Kế hoạch này.

- Chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ lõi, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

13. UBND phường

- Xây dựng kế hoạch cụ thể; thành lập Ban chỉ đạo, phân công cán bộ phụ trách, cán bộ đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị để triển khai thực hiện chuyển đổi số tại địa phương; thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng các

- Đề xuất các nhu cầu triển khai các ứng dụng, nền tảng số phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo và phục vụ lợi ích của nhân dân trên địa bàn phường.

- Phối hợp với các đơn vị triển khai thực hiện khảo sát, cung cấp số liệu phục vụ quá trình chuyển đổi số; phối hợp đánh giá kết quả triển khai chuyển đổi số của phường; bố trí các nguồn lực cần thiết để tiếp tục duy trì, vận hành, phát triển mô hình phường thông minh sau khi hoàn thành chuyển đổi số.

- Tích cực, chủ động tuyên truyền thay đổi nhận thức, thói quen làm việc và nâng cao kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong mô hình mới; tuyên truyền, phổ biến đến người dân trong địa phương hiểu được ý nghĩa của việc triển khai mô hình xây dựng phường chuyển đổi số.

- Thu hút, kêu gọi các nguồn lực xã hội cùng chung tay hỗ trợ, bảo trợ xây dựng mô hình chuyển đổi số.

- Huy động sự tham gia của toàn bộ hệ thống chính trị và người dân trong quá trình xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các hoạt động của kế hoạch.

14. Chế độ báo cáo

Trưởng các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về việc thực hiện Kế hoạch này; đánh giá, báo

cáo tình hình thực hiện Kế hoạch hằng năm (trước ngày 15/12) gửi Bộ phận Văn hóa để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường trước ngày 20/12.

UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị phường; các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường; doanh nghiệp; tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- TTr Đảng ủy, HĐND phường (để b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Thành viên BCD chuyển đổi số phường;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị (để t/h);
- Các DN trên địa bàn phường;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Các cơ sở y tế trên địa bàn phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hoàng Thăng Giáp

PHỤ LỤC

Phân công thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
I	Văn bản chỉ đạo			
1	Hướng dẫn Kế hoạch chuyển đổi số cấp xã.	Phòng Văn hóa và Thông tin	UBND cấp xã.	Quý II/2022
2	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các văn bản, quy định điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh nhằm thúc đẩy chuyển đổi số ở các cấp	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành, UBND cấp xã.	Hàng năm
II	Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số:			
1	Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; nhận thức về tự bảo vệ tính riêng tư cá nhân trên môi trường số cho cán bộ xã, người dân, hợp tác xã, hộ kinh doanh,	Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND cấp xã.	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể các cấp	Hàng năm
2	Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và trách nhiệm của người đứng đầu về chuyển đổi số ở cấp phường, cấp xã; gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.	Cấp ủy Đảng các đơn vị; UBND cấp phường, UBND cấp xã.		Hàng năm
3	Hướng dẫn, bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản cho người dân sử dụng các hệ thống chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, tiếp cận thông tin trên nền tảng số và một số ứng dụng thương mại điện tử cho hộ kinh doanh cá thể, nông hộ, Hợp tác xã.	Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND các xã, phường	Các DN Viễn thông	Hàng năm
4	Xây dựng Chuyên mục về Chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử phường https://samson.thanhhoa.gov.vn/ , Đài Truyền thanh	Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch	- Phòng Văn hóa và Thông tin	Hàng năm

	- Truyền hình phường		- Văn phòng HĐND&UBND	
III	Hạ tầng và nền tảng số			
1	Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, sóng di động mạng 3G, 4G được phủ đến 100% các hộ gia đình.	Các DN Viễn thông	- Phòng Văn hóa và Thông tin - UBND các xã, phường	2022-2025
2	Triển khai kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng.	Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Sở TT&TT	Doanh nghiệp viễn thông	Năm 2022
3	100% Cán bộ, công chức, viên chức có máy tính phục vụ công việc.	- Văn phòng HĐND&UBND phường; - UBND cấp xã		2022-2024
4	Nâng cấp, lắp đặt camera an ninh trên các trục đường chính; Quản lý camera tập trung tại công sở.	- Công an phường; - UBND các xã, phường		Hàng năm
IV	Hoàn thiện Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số			
1	Khảo sát, rà soát, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT: Mạng LAN, đảm bảo 100% CBCC có máy tính làm việc, đường truyền Internet băng rộng	- Phòng Văn hóa và Thông tin	- Văn phòng HĐND&UBND phường - UBND các xã, phường	Hàng năm
2	Thiết lập các điểm phát wifi Internet công cộng	Doanh nghiệp Viễn thông	- Phòng Văn hóa và TT; - UBND các xã, phường	Hàng năm
3	Số hóa dữ liệu, số hóa các quy trình nghiệp vụ tại UBND cấp phường, cấp xã phục vụ cho quá trình chuyển đổi số.	Các phòng, ban, đơn vị, ngành cấp phường; UBND các xã, phường	Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
4	Các hệ thống thông tin phục vụ chính quyền số:			
4.1	Hoàn thiện các hệ thống thông tin phục vụ Chính quyền số (Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; Hệ thống dịch vụ công trực tuyến và Một cửa điện tử; các hệ thống thông tin chuyên ngành, ...).	Văn phòng HĐND&UBND phường phối hợp Văn phòng UBND tỉnh	- Phòng Văn hóa và Thông tin; - UBND các xã, phường.	Hàng năm

4.2	Triển khai Hệ thống truyền thanh thông minh.	Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Sở TT&TT	- Trung tâm VHTTTT&DL - UBND cấp xã - Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
4.3	Hoàn thiện Hệ thống Hội nghị trực tuyến	Văn phòng HĐND&UBND phường phối hợp Sở TT&TT	- Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND cấp xã - Viễn thông Thanh Hóa	Năm 2022
4.4	Tổ chức thực hiện các giải pháp, ứng dụng dịch vụ tương tác chính quyền với người dân.	Văn phòng HĐND&UBND phường phối hợp Sở TT&TT	- Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND cấp xã - Viễn thông Thanh Hóa	Hàng năm
4.5	Triển khai hệ thống thông tin CSDL tổng hợp cấp phường, cấp xã.	Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Sở TT&TT	Các phòng, ban, đơn vị, ngành, UBND cấp xã	Hàng năm
4.6	Phòng giám sát điều hành xã thông minh: Tích hợp dữ liệu của các hệ thống chính quyền điện tử; các hệ thống giám sát và chia sẻ dữ liệu của phường và tỉnh, ... để phục vụ cho việc điều hành chính quyền cấp xã, giám sát các dữ liệu phục vụ cho các hoạt động sản xuất và kinh doanh tại địa phương	Phòng Văn hóa và TT; UBND cấp xã	Các DN Viễn thông, CNTT	
5	Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho CBCC cấp phường, cấp xã.	Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Sở TT&TT	Các phòng, ban, đơn vị, UBND cấp xã	Hàng năm
V	Chuyển đổi số hướng đến phát triển Kinh tế số			
1	Triển khai giải pháp ứng dụng CNTT trong các Hợp tác xã; xây dựng chuyên trang Hợp tác xã số, tích hợp giải pháp thương mại điện tử cho nông dân/Hội viên HTX/Tổ kinh tế hợp tác.	- Phòng Tài chính – Kế hoạch; - UBND các xã, phường	- Phòng Văn hóa và TT; - Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm

2	Triển khai các giải pháp ứng dụng CNTT hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh; hỗ trợ các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến.	- Phòng Tài chính – Kế hoạch; - UBND các xã, phường.	- Các phòng, ban, ngành - Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
3	Hỗ trợ quảng bá, tiếp thị và bán các sản phẩm của địa phương trên môi trường mạng để mỗi xã thành một siêu thị nông sản phẩm trực tuyến trên môi trường mạng.	- Phòng Kinh tế - UBND các xã, phường	Các phòng, ban, ngành - Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
3.1	Nghiên cứu, xác định các sản phẩm nông sản, các mặt hàng tiêu thủ công nghiệp đặc thù của địa phương để quảng bá, tiếp thị và bán hàng.	- Phòng Kinh tế	- Các phòng, ban, ngành - Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
3.2	Xác định các kênh trực tuyến để tiếp cận, quảng bá, cung cấp, phân phối sản phẩm, dịch vụ.	Phòng Kinh tế	- Phòng Văn hóa và TT; - UBND cấp xã	Hàng năm
3.3	Hướng dẫn người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội.	- Phòng Kinh tế - UBND các xã, phường.	Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
3.4	Hướng dẫn người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, tin cậy cho các giao dịch thương mại điện tử.	UBND cấp xã phối hợp các DN Viễn thông	Phòng Văn hóa và TT	Hàng năm
4	Triển khai giải pháp hỗ trợ truy xuất nguồn gốc thông qua việc gắn tem số (bằng mã QR-Code, ứng dụng công nghệ Blockchain) để tạo niềm tin cho khách hàng; thiết lập kênh thông tin hỗ trợ quảng bá, xây dựng thương hiệu của xã.	UBND cấp xã, các DN Viễn thông	Phòng Văn hóa và TT	Hàng năm
VI	Chuyển đổi số hướng đến xây dựng và phát triển Xã hội số			
1	Triển khai hệ thống cấp quang về tận thôn, tiểu	UBND cấp xã, các DN Viễn	Phòng Văn hóa và TT	Hàng năm

	khử; thúc đẩy, đẩy mạnh và nâng cao tỷ lệ sử dụng điện thoại thông minh của người dân; thúc đẩy phổ cập Internet tới hộ gia đình.	thông các DN Viễn thông,		
2	Triển khai công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm: Truy cập và sử dụng Internet, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của chính quyền, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp; cách thức quảng bá, bán sản phẩm trên mạng; bảo đảm an toàn thông tin cá nhân khi giao dịch trên mạng...	- UBND cấp xã		Hàng năm
3	Tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ cấp phường, cấp xã và cán bộ thôn, tiểu khu.	- Phòng Văn hóa và TT; - UBND cấp xã	Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
4	Xây dựng Trang thông tin điện tử và tích hợp các Kho học liệu trực tuyến cho các trường học; kết nối đường truyền Internet băng thông rộng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số (Học bạ điện tử, các khóa học trực tuyến, ...) để quản lý và đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học	Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp Sở GD&ĐT	- Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
5	Triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa kết nối trạm y tế cấp xã với các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến tỉnh; Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong khám chữa bệnh; Phát triển các ứng dụng cung cấp kiến thức phòng bệnh, khám bệnh và chăm sóc sức khỏe để người dân có thể tra cứu thông tin dễ dàng, hiệu quả	Văn phòng HĐND&UBND phường phối hợp Sở Y tế	- Trung tâm y tế; bệnh viện đa khoa và các cơ sở y tế trên địa bàn phường; - UBND cấp xã - Các DN Viễn thông, CNTT	Hàng năm
6	Quảng bá du lịch nông thôn, các khu du lịch bằng công nghệ mô hình hoá 3D và AR (thực tại ảo tăng	Phòng Văn hóa và TT phối hợp Sở VH&DL	- UBND cấp xã - Các DN Viễn thông,	Hàng năm

	cường) gắn với quảng bá và thương mại sản phẩm của địa phương để thu hút du khách trong và ngoài nước đến với địa phương		CNTT	
7	Thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành cung ứng, phân phối giống cây trồng, vật nuôi, lịch sản xuất,; hỗ trợ quản lý, giám sát nguồn gốc, chuỗi cung ứng sản phẩm, bảo đảm nhanh chóng, minh bạch, chính xác, an toàn, vệ sinh thực phẩm; ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật trong sản xuất nông nghiệp, xây dựng mô hình chuyển đổi số nhằm thúc đẩy phát triển các mô hình, trang trại nông nghiệp, xây dựng hệ thống thông tin âm thực, du lịch xanh, sinh thái xanh.	Phòng Kinh tế phối hợp Sở NN&PTNT	- UBND cấp xã - Các DN Viễn thông	Hàng năm
8	Kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; phục vụ công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư và phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp	Công an phường	Các phòng, ban, cơ quan, ngành, đơn vị	2022-2025
9	Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (các ấn phẩm, tờ rơi, video clip...) về chuyển đổi số.	Phòng Văn hóa và Thông tin	- UBND cấp xã - Trung tâm Văn hóa, TTTTDL huyện	Hàng năm